

DOBROVOĽNÍCTVO ako cesta k zamestnaniu

Prehľad hlavných výsledkov a výstupov medzinárodného
projektu VOLWEM

Alžbeta Brozmanová Gregorová – Alžbeta Mračková
– Jana Matejzelová – Jana Vlašičová

D-ZRUČNOSTI



Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici

a

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

DOBROVOĽNÍCTVO DOBROVOĽNÍCTVO ako cesta k zamestnaniu

Prehľad hlavných výsledkov a výstupov medzinárodného
projektu VOLWEM

Alžbeta Brozmanová Gregorová – Alžbeta Mračková
– Jana Matejzelová – Jana Vlašičová

2014

Obsah

1.	Projekt VOLWEM a jeho ciele	3
2.	Skúste to inak – metodika práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie	5
3.	Ako pracovať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z radov nezamestnaných – tréning pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie	7
4.	D-zručnosti pre zamestnanie	9
5.	Práca s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v projekte VOLWEM	11
6.	Spolupráca so zamestnávateľmi	15
7.	Prehľad partnerov zapojených do projektu VOLWEM	17

1. Projekt VOLWEM a jeho ciele

Uznanie prínosov a dôležitosti dobrovoľníctva rastie v celosvetovom meradle. Európska únia prijala v roku 2008 Uznesenie Európskeho parlamentu o prínose dobrovoľníckej práce pre hospodársku a sociálnu súdržnosť (2008), ktorým Európsky parlament vyzýva členské štáty a regionálne a miestne orgány, aby uznali hodnotu dobrovoľníckej práce pri podpore sociálnej a hospodárskej súdržnosti. Okrem toho ich vyzýva na partnerskú spoluprácu s dobrovoľníckymi organizáciami pri uskutočňovaní užitočných konzultácií s dobrovoľníckym sektorom s cieľom rozvíjať plány a stratégie na uznanie, ohodnotenie, podporu, uľahčenie a podnecovanie dobrovoľníckej práce a vytvorenie stabilného inštitucionálneho rámca pre rozvoj dobrovoľníctva.

Pri vykonávaní rôznych aktivít dobrovoľník/dobrovoľníčka získava nové zručnosti a skúsenosti, zoznáma sa s novými ľuďmi, miestami či kultúrami, je často konfrontovaný/konfrontovaná so spoločenskými problémami a výzvami, ale aj rôznorodosťou, odlišnosťou, inými životnými podmienkami či spôsobom života. Dobrovoľníctvo posilňuje sebadôveru, prináša nové podnety a motiváciu do života, zapája skupiny, ktoré sa môžu cítiť na okraji spoločnosti či spoločenského záujmu. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky získavajú pocit dôležitosti, zmysluplnosti a hodnoty vlastnej práce, darovaného času i úsilia. Tieto aspekty dobrovoľníckej práce predstavujú dôležité prínosy pre odborný a osobnostný rozvoj dobrovoľníka a dobrovoľníčky. V mnohých krajinách sú vytvorené systémy na uznávanie uvedených prínosov aj vo svete práce. Na Slovensku je situácia odlišná. Aj keď existujú viaceré iniciatívy, ktoré sa snažia upriamiť pozornosť rôznych sektorov spoločnosti na uznávanie prínosov neformálneho vzdelávania (napr. národný projekt KOMPRAX, ktorý realizovala luventa – Slovenský inštitút mládeže), chýba nám právny rámec, ktorý by umožnil uznávanie neformálneho vzdelávania, a teda aj zručností nadobudnutých prostredníctvom dobrovoľníctva. Absentujú tiež systémy validácie a záujem inštitúcií formálneho vzdelávania a zamestnávateľov.

Podľa ostatného výskumu o dobrovoľníctve na Slovensku¹ nezamestnaní ľudia vykazovali najnižšiu mieru participácie na formálnom dobrovoľníctve spomedzi jednotlivých socioekonomických skupín (len 13,3 percenta, pričom priemer za dospelú populáciu bol 27,5 percenta). Výskum zároveň poukázal na skutočnosť, že nízka participácia nezamestnaných v dobrovoľníctve nesúvisí teda len s ich nezáuj-

¹ Brozmanová Gregorová, A. et al.: Dobrovoľníctvo na Slovensku – výskumné reflexie. Bratislava : luventa, 2012.

mom, ale je aj záležitosťou bariér spojených s absenciou vhodných spôsobov zameraných na informovanie a zapojenie týchto skupín do dobrovoľníctva.

Uvedené skutočnosti podnietili partnerov z troch krajín k realizácii projektu VOLWEM. Projekt sa realizoval od októbra 2012 do septembra 2014 a jeho cieľom bolo prispieť k tomu, aby:

- úrady práce vedeli o dobrovoľníckych príležitostiach ako o možnosti získavania skúseností a vedeli nezamestnaných ľudí k dobrovoľníckej činnosti motivovať,
- dobrovoľnícke centrá vzdelávali organizácie priamo pracujúce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v špecifikách práce s nezamestnanými a následne, aby dobrovoľnícke organizácie aktívne pracovali s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami,
- inštitúcie formálneho vzdelávania poznali možnosti existujúcich systémov uznávania neformálneho vzdelávania prebiehajúceho v rámci dobrovoľníctva,
- zamestnávatelia dokázali oceniť prínosy dobrovoľníctva a informáciu o dobrovoľníckej aktivite uchádzača/uchádzačky o zamestnanie považovali za dôležitú.

Napriek prínosom, ktoré dobrovoľníctvo môže pre človeka mať, považujeme za potrebné zdôrazniť, že aj keď prostredníctvom vykonávania dobrovoľníckych aktivít môže človek rásť, učiť sa a získavať nové skúsenosti, dobrovoľníctvo nie je stopercentným receptom na zvýšenie úspešnosti pri hľadaní si zamestnania. V rámci projektu VOLWEM ho vnímame skôr ako spôsob zvyšovania zamestnateľnosti.

V predloženej publikácii stručne predstavujeme hlavné výsledky a výstupy projektu VOLWEM. Okrem nich sa počas realizácie projektu podarilo dosiahnuť ešte mnoho čiastkových výstupov, ktoré dotvárajú mozaiku jeho úspechov. V prípade, že sa chcete o projekte dozvedieť viac, kontaktujte Platformu dobrovoľníckych centier a organizácií alebo niektoré zo zapojených dobrovoľníckych centier.

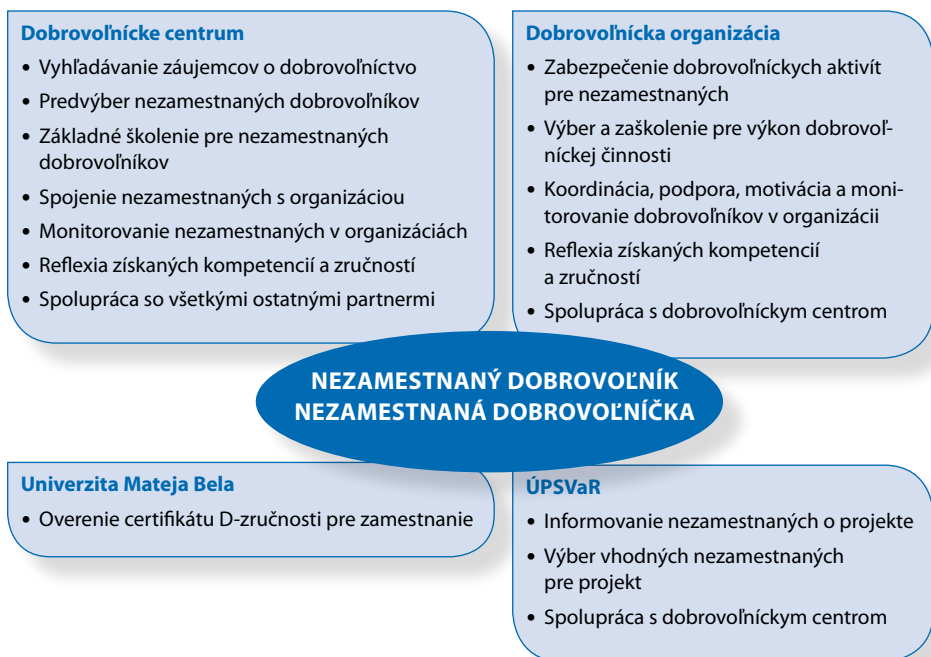
Viac informácií získate na stránke <http://volwem.dobrovolnickecentra.sk/>.

2. Skúste to inak – metodika práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie

Prvým z výstupov projektu VOLWEM je metodika práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie s názvom *Skúste to inak*. Metodika je založená na skúsenostiach z realizácie dobrovoľníckeho programu pre nezamestnaných ľudí, ktorý v roku 2011 realizovalo Dobrovoľnícke centrum v Ústí nad Labem v Českej republike (partner projektu VOLWEM), a na skúsenostiach dobrovoľníckych centier v Banskej Bystrici, Košiciach, Nitre a Prešove, ktoré v rokoch 2012 – 2014 realizovali projekt VOLWEM.

Metodika je založená na vzájomnej spolupráci dobrovoľníckych centier, organizácií angažujúcich dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Na ilustráciu uvádzame úlohy jednotlivých partnerov pri práci s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami podľa metodiky *Skúste to inak* na Obrázku 1.

Obrázok 1 Úlohy jednotlivých partnerov pri práci s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami podľa metodiky *Skúste to inak*



Súčasťou metodiky je stručný obsah a jednotlivé kroky školenia pre záujemcov a záujemkyne o vykonávanie dobrovoľníckych aktivít, školenia pre koordinátorov a koordinátorky dobrovoľníckych programov a informačného stretnutia pre pracovníkov a pracovníčky úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, ktoré sa týkali dobrovoľníctva nezamestnaných.

Metodika je spracovaná vo forme príručky určenej organizáciám, ktoré by rady medzi svojich dobrovoľníkov a dobrovoľníčky prijali aj nezamestnaných ľudí. Jej cieľom je vysvetliť, v čom spočívajú špecifická procesu manažovania nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a motivovať dobrovoľnícke centrá a organizácie pracujúce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami k zapájaniu tejto cieľovej skupiny do dobrovoľníckych aktivít. Čitatelia a čitatelky v nej nájdu všetky relevantné pojmy, opis špecifik a procesu spolupráce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z radov nezamestnaných, ako aj úloh jednotlivých partnerov – úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, dobrovoľníckych centier, organizácií pracujúcich s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici.

Viac sa dozviete v publikácii:

Brozmanová Gregorová, A. – Matejzelová, J. – Mračková, A. – Vlašičová, J.: Skúste to inak. Metodika práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie. Banská Bystrica : Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2013. ISBN 978-80-557-0680-1 (tlačená verzia), ISBN 978-80-557-681-8 (elektronická verzia)

Brozmanová Gregorová, A. – Matejzelová, J. – Mračková, A. – Vlašičová, J.: Try it another way. Methodology for work with unemployed volunteers for volunteer centers and organizations involving volunteers. Banská Bystrica : Matej Bel University in Banská Bystrica and the Platform of Volunteer Centers and Organizations, 2013. ISBN 978-80-557-0680-1 (printed version), ISBN 978-80-557-681-8 (electronic version)

3. Ako pracovať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z radov nezamestnaných – tréning pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie

Ďalším z výstupov projektu VOLWEM je tréning pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie zameraný na prácu s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z radov nezamestnaných. Ciele tréningu boli formulované vo forme profilu absolventa/absolventky, ktorý/ktorá po absolvovaní vzdelávania:

- vie definovať základné pojmy súvisiace s manažmentom dobrovoľníctva nezamestnaných,
- sa orientuje v aktuálnom právnom rámci dobrovoľníctva nezamestnaných na Slovensku,
- pozná špecifiká cieľovej skupiny nezamestnaných v pozícii dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a dokáže ich pri práci s nimi reflektovať,
- dokáže analyzovať pozitíva, negatíva, príležitosti a ohrozenia práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami vo vlastnej organizácii a nastaviť vhodnú stratégiu práce s touto cieľovou skupinou,
- vie vymedziť postup a úlohy jednotlivých subjektov pri práci s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a analyzovať ich vo vzťahu k vlastnej práci s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami,
- ovláda jednotlivé prvky manažmentu práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, vie ich naplánovať vo svojej organizácii a vhodne aplikovať v praxi,
- pozná on-line nástroj D-zručnosti pre zamestnanie, uvedomuje si výhody jeho použitia pri práci s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a ovláda postup pri overovaní kompetencií získaných v dobrovoľníctve v kontexte tohto nástroja.

Cieľovou skupinou tréningu v rozsahu ôsmich hodín boli osoby pracujúce alebo so záujmom pracovať s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v organizáciách verejnej správy, v mimovládnych a cirkevných organizáciách, ktoré absolvovali vzdelávanie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok alebo mali minimálne 3-ročné skúsenosti s prácou s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami.

Tréning sa v rámci projektu pilotne realizoval v máji 2014 v Banskej Bystrici a v júni 2014 v Košiciach. Zúčastnilo sa ho spolu 24 účastníkov a účastníčok.

K tréningu je pripravený manuál pre jeho účastníkov a účastníčky:

Brozmanová Gregorová, A. – Mračková, A.: Ako pracovať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z radov nezamestnaných. Tréning pre dobrovoľnícke centrá a dobrovoľnícke organizácie. Banská Bystrica : Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2014. ISBN 978-80-557-0712-9 (tlačená verzia), ISBN 978-80-557-0653-5 (elektronická verzia)

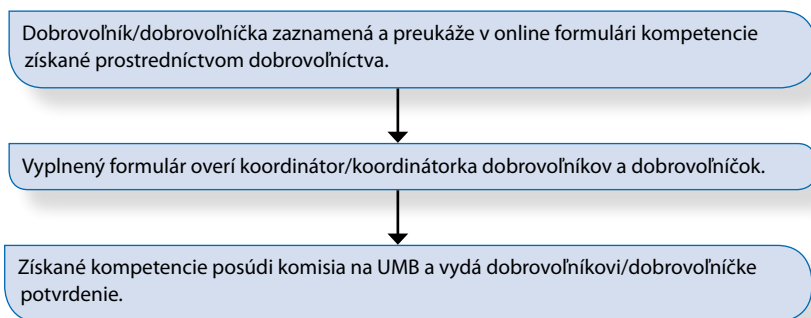
Tréning bol Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií po reflexii hodnotenia z pilotnej realizácie upravený a predložený na akreditáciu na Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky pod názvom *Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok z radov znevýhodnených uchádzačov na trhu práce.*

4. D-zručnosti pre zamestnanie

Ďalším z hlavných výstupov projektu VOLWEM je nástroj D-zručnosti pre zamestnanie. Pri jeho tvorbe sme čerpali inšpirácie z viacerých zdrojov. Prvou bankou nápadov bol nástroj V-skill for Employment, ktorý pochádza z dielne partnera projektu – Volunteer Development Scotland Ltd. z Veľkej Británie. Ďalej to bol Európsky referenčný rámec, ale aj inšpirácie z iných zahraničných projektov, ktoré vytvárajú podobné nástroje vo svojich krajinách.

D-zručnosti pre zamestnanie je online nástroj, vďaka ktorému si dobrovoľníci a dobrovoľníčky uvedomia, pomenujú, zaznamenajú a preukážu kompetencie, ktoré počas dobrovoľníckej činnosti získali alebo si rozvinuli. Svoje hodnotenie podpora fotografiami, videom, dokumentmi či inými výstupmi a výsledkami dobrovoľníckej činnosti. Vyplnený formulár overí koordinátor/koordinátorka dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v organizácii, kde činnosť vykonávali. Získané kompetencie posúdi komisia na Univerzite Mateja Bela v Banskej Bystrici a dobrovoľníkovi/dobrovoľníčke vystaví potvrdenie, kde budú tieto kompetencie uvedené. Potvrdenie si dobrovoľníci a dobrovoľníčky môžu priložiť k životopisu a/alebo kompetencie priamo uviesť v životopise medzi pracovnými či dobrovoľníckymi skúsenosťami. Zamestnávateľom takýmto spôsobom preukázané a overené kompetencie môžu uľahčiť výber nového zamestnanca či zamestnankyne pre svoju spoločnosť.

Obrázok 2 D-zručnosti pre zamestnanie



Okrem preukázania kompetencií získaných v dobrovoľníctve ponúka systém D-zručností aj návod, ako plánovať, hľadať, vybrať a získať vhodnú prácu. Tento modul sa nazýva „Príprava na zamestnanie“.

D-zručnosti pre zamestnanie je pilotným nástrojom na Slovensku. Očakávame, že jeho využitie bude mať dopad na viaceré cieľové skupiny – na dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, dobrovoľnícke organizácie, zamestnávateľov, vzdelávacie inštitúcie, ale aj štát a jeho podporu rozvíjania dobrovoľníckych programov ako možností zvyšovania zamestnateľnosti.

D-zručnosti pre zamestnanie sa nachádza na internetovej stránke <http://dzrucnosti.dobrovolnickecentra.sk>.

K nástroju D-zručnosti pre zamestnanie bol vydaný manuál pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, dobrovoľnícke organizácie a dobrovoľnícke centrá, ktorý tento nástroj predstavuje, poukazuje na možnosti, ktoré ponúka, a vysvetľuje, ako s ním pracovať.

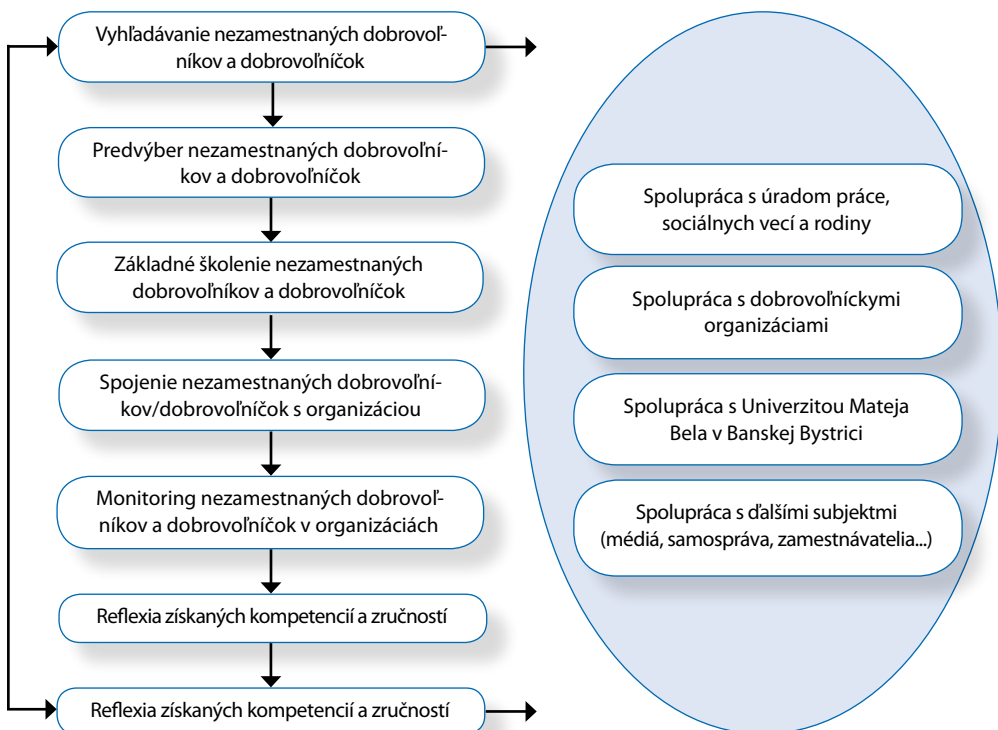
Brozmanová Gregorová, A. – Mračková, A.: D-zručnosti pre zamestnanie. Manuál pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, dobrovoľnícke organizácie a dobrovoľnícke centrá. Banská Bystrica : Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2014. ISBN 978-80-557-0727-3 (tlačaná verzia), ISBN 978-80-557-0728-0 (elektronická verzia)

5. Práca s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v projekte VOLWEM

Počas realizácie projektu malo každé zo štyroch dobrovoľníckych centier (v Banskej Bystrici, Košiciach, Nitre a Prešove) zapojiť do dobrovoľníckych aktivít minimálne 15 nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Túto časť projektu sme využili na overovanie jednotlivých metodík a nástrojov a považujeme ju za najdôležitejší zdroj inšpirácií a skúseností.

Dobrovoľnícke centrá zastávali v systéme práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami kľúčovú pozíciu. Spolupracovali so všetkými zúčastnenými subjektmi: nezamestnanými, organizáciami pracujúcimi s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny a Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici. Základné fázy práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z pohľadu dobrovoľníckeho centra sú zobrazené na Obrázku 3:

Obrázok 3 Základné fázy práce s nezamestnanými dobrovoľníkmi z pohľadu dobrovoľníckeho centra a jeho úlohy v projekte VOLWEM



Spolupráca dobrovoľníckych centier s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami

Práca dobrovoľníckych centier s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami zahŕňala vyhľadávanie, predvýber, vyškolenie a odporúčenie pre konkrétnu dobrovoľnícku organizáciu a dobrovoľnícku pozíciu, monitoring nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v organizáciách a reflexiu získaných kompetencií. Koordinátori/koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v dobrovoľníckych centrách mali niekoľko dôležitých úloh. Fungovali ako kontaktní/kontaktné pracovníci/pracovníčky, viedli vstupné pohovory so záujemcami o dobrovoľníctvo, boli s nimi v priamom kontakte, neskôr, podľa dohody s koordinátorom/koordinátorkou v dobrovoľníckej organizácii, monitorovali a evidovali nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, boli podporou pre nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, poskytovali im spätnú väzbu a zaisťovali všetky administratívne úkony súvisiace s realizáciou dobrovoľníckej činnosti.

Počas realizácie projektu pracovali dobrovoľnícke centrá s viac ako 150 nezamestnanými ľuďmi. Do dobrovoľníckych aktivít bolo zapojených celkovo 96 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Pôsobili prevažne v neziskových organizáciách, ktorých okruh činnosti bol rôznorodý. Išlo napr. o materské centrum, komunitné centrum, organizácie pôsobiace v oblasti sociálnych služieb, ale tiež inštitúcie ako múzeum alebo univerzitná knižnica. V rámci dobrovoľníckej činnosti vykonávali rôzne administratívne činnosti, poskytovali technickú podporu, zabezpečovali voľno-časové aktivity s deťmi, ale aj seniormi a seniorkami, viedli záujmové krúžky a kreatívne workshopy, podieľali sa tvorbe kampaní, úprave prostredia, zúčastnili sa verejnej zbierky a iné.

V dotazníku použitom v projekte VOLWEM nezamestnaní účastníci a nezamestnané účastníčky projektu hodnotili svoju úroveň schopností a zručností, ktoré boli rozdelené do 7 kategórií:

- komunikačné kompetencie,
- informačné kompetencie,
- kompetencie v oblasti riešenia problémov,
- učebné kompetencie,
- sociálne a personálne kompetencie,

- pracovné a podnikateľské kompetencie,
- občianske a kultúrne kompetencie.

V sebahodnotení respondentov a respondentiek po skončení účasti v projekte sme zaznamenali mierne zlepšenie takmer vo všetkých kompetenciách oproti ich hodnoteniu na začiatku. Najvýraznejšie zlepšenie kompetencií nastalo v kategórii učebných kompetencií, kompetencií v oblasti riešenia problémov a v oblasti pracovných a podnikateľských kompetencií.

Analýza prínosov dobrovoľníctva nezamestnaných zapojených do projektu VOLWEM je súčasťou samostatnej publikácie:

Brozmanová Gregorová, A.: Analýza prínosov dobrovoľníctva nezamestnaných v rámci projektu VOLWEM. Banská Bystrica : Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2014.

Spolupráca dobrovoľníckych centier s dobrovoľníckymi organizáciami

Skôr ako dobrovoľnícke centrum „vyslalo“ dobrovoľníka/dobrovoľníčku do konkrétnej dobrovoľníckej organizácie, teda predtým, ako mu priradili dobrovoľnícku ponuku, pripravili na príchod dobrovoľníkov a dobrovoľníčok dobrovoľnícku organizáciu. Úlohou dobrovoľníckych centier bolo osloviť pre prácu s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami organizácie vo svojej pôsobnosti. Nie všetky organizácie majú kapacitu na prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok z radov nezamestnaných. V projekte VOLWEM sa osvedčilo, že tie organizácie, ktoré majú vytvorený dobrý dobrovoľnícky program, resp. ktorých kvalita manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok je vysoká, a ktoré majú k dispozícii koordinátora/koordinátorku dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, sú schopné prijať do svojich radov aj nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčky a úspešne s nimi spolupracovať. Rovnako je dôležité, aby organizácia mala jasnú predstavu o náplni práce dobrovoľníka/dobrovoľníčky, mala zavedené pravidlá a postupy manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (princípy výberu, školenia, motivovania, udržania a hodnotenia dobrovoľníkov a dobrovoľníčok...). V ideálnom prípade mala každá organizácia zapojená do projektu absolvované akreditované vzdelávanie v manažmente dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Dobrovoľnícke centrá všetkým

zapojeným organizáciám ponúkli základné školenie manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok zamerané na prácu s nezamestnanými.

Spolupráca dobrovoľníckych centier s dobrovoľníckymi organizáciami spočívala aj v pravidelnom kontakte a monitoringu práce nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, v reflexii skúseností pracovníkov a pracovníčok, ako aj dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, a tiež v hodnotení dobrovoľníckeho programu.

Ďalšou formou spolupráce boli skupinové supervízne stretnutia koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníckych programov v organizáciách, ktoré realizovali niektoré dobrovoľnícke centrá.

Dobrovoľníci pracovali v dobrovoľníckych centrách, ale častejšie v dobrovoľníckych organizáciách, s ktorými centrá nadviazali spoluprácu. Celkovo bolo do projektu zapojených 28 organizácií.

Spolupráca dobrovoľníckych centier s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny

Úlohou dobrovoľníckych centier bolo vyhľadať dlhodobo nezamestnaných uchádzačov a uchádzačky so záujmom o dobrovoľnícku činnosť. Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny sú jednou z najväčších možností získania kontaktov na nezamestnaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčky. Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií v rámci projektu oslovila Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a dostala súhlas na neformálnu spoluprácu v regiónoch, kde pôsobia dobrovoľnícke centrá. Úlohou dobrovoľníckych centier bolo kontaktovať riaditeľov/riaditeľky úradov práce v ich regióne/meste a dohodnúť sa na spolupráci v rámci projektu. Dobrovoľnícke centrá zároveň ponúkli a zrealizovali informačné stretnutie pre pracovníkov a pracovníčky úradov, ktorí priamo pracujú s nezamestnanými.

Stretnutie sa realizovalo napr. v rámci pravidelnej porady zamestnancov a zamestnaných úradu práce, sociálnych vecí a rodiny alebo podľa dohody. Za absolvovanie „infoškolenia“ mohli účastníci a účastníčky dostať osvedčenie. Počas stretnutia získali pracovníci a pracovníčky úradu práce, sociálnych vecí a rodiny letáky a plagáty, ktoré mohli v ďalšom období odovzdať nezamestnaným a odporúčať im tak dobrovoľníctvo ako alternatívu k nadobúdaniu zručností prostredníctvom zamestnania.

6. Spolupráca so zamestnávateľmi

Časť projektu VOLWEM tvorila spolupráca so zamestnávateľmi. V rámci tejto spolupráce sme v prvej fáze realizovali prieskum, ktorého cieľom bolo zistiť, ako zamestnávatelia vnímajú dobrovoľnícke skúsenosti uchádzačov a uchádzačiek o zamestnanie.

V prieskume sme sa zamerali na hľadanie odpovedí na niekoľko parciálnych otázok:

- Ktoré faktory sú pri výbere budúcich zamestnancov dôležité a ako sú v tomto kontexte vnímané dobrovoľnícke skúsenosti?
- Ktoré zručnosti a kompetencie sú pre prácu v organizáciách dôležité a ktoré z nich uchádzačom o zamestnanie chýbajú najčastejšie?
- Aké sú názory respondentov a respondentiek na zlepšenie uznávania dobrovoľníckych skúseností pri uchádzaní sa o zamestnanie?

Prieskum bol realizovaný formou online dotazníka, ktorý bol distribuovaný personalistom a personalistkám firiem prostredníctvom newsletterov a kontaktov portálu kariera.zoznam.sk, Platformy dobrovoľníckych center a organizácií a HR club-u. Zber údajov prebiehal od septembra 2013 do januára 2014. Do prieskumu sa zapojilo 165 zástupcov a zástupkýň organizácií (personalistov a personalistiek) pracujúcich v rôznych sektoroch spoločnosti v oblasti služieb a poradenstva, obchodu, výroby, finančných služieb a iných s rozličným počtom zamestnancov.

Za najdôležitejšie výsledky prieskumu považujeme tieto:

- dobrovoľnícke aktivity nie sú zamestnávateľmi vnímané ako faktor dôležitý pri výbere nových zamestnancov (v priemernom percentuálnom hodnotení dosiahli 4 %, viac ako 60 % respondentov a respondentiek im neudelilo ani 1 %, informácia o dobrovoľníckych skúsenostiach nie je dôležitá pre 73,3 % zamestnávateľov);
- dobrovoľnícke skúsenosti sú dôležité ako faktor pri výbere uchádzačov v prostredí mimovládnych organizácií;

- vnímanie dobrovoľníckych skúseností uchádzačov o zamestnanie pri výbere nových zamestnancov pozitívne súvisí so zapájaním sa zástupcov a zástupkýň organizácie alebo ich firiem do dobrovoľníctva;
- s prezentáciou dobrovoľníckych skúseností uchádzačov o zamestnanie v životopisoch alebo na pracovných pohovoroch sa až 78,8 % respondentov a respondentiek stretáva veľmi zriedka alebo takmer nikdy;
- najdôležitejšími faktormi pri výbere budúcich zamestnancov z pohľadu organizácií zapojených do prieskumu sú sociálne a komunikačné kompetencie a vedomosti a zručnosti preukázané pri pracovnom pohovore.

Zistenia prieskumu môžu na jednej strane prispieť k nastaveniu efektívnejšej spolupráce so zamestnávateľmi s cieľom podporiť uznávanie dobrovoľníckych skúseností pri prijímaní do zamestnania. Na druhej strane sú inšpiráciou aj pre prácu s nezamestnanými dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a ich vedenie k prezentácii vlastných dobrovoľníckych skúseností ako výhody pri uchádzaní sa o zamestnanie.

Kompletné výsledky výskumu sú zverejnené v správe na stránke projektu.

V rámci spolupráce so zamestnávateľmi sme realizovali individuálne konzultácie pri pilotnom testovaní on-line nástroja D-zručnosti pre zamestnanie. Nadviazali sme tiež spoluprácu s portálmi profesia.sk a kariera.zoznam.sk. Zástupcovia zamestnávateľov sú tiež účastníkmi záverečnej konferencie k projektu.

7. Prehľad partnerov zapojených do projektu VOLWEM

Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici

Národná 12, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika

Tel: +421/48/4464 1111, +421/48/4153 3180

Email: alzbeta.gregorova@umb.sk

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Hviezdoslavova 119, 900 31 Stupava, Slovenská republika

Tel.: +421/904 368 693

Email: platforma@dobrovolnickecentra.sk

Volunteer Development Scotland Ltd.

Jubilee House, Forthside Way, FK8 1QZ, Stirling, Veľká Británia

Tel.: +44 /1786/479593, +44/1786/849767

Email: vds@vds.org.uk

Dobrovoľnícke centrum, o. s.

Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika

Tel.: +420/475/216 684, +420/475/216 684

Email: dcul@seznam.cz

Centrum dobrovoľníctva

Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, Slovenská republika

Tel.: +421/48/4464 783

Email: cd@centrumdobrovolnictva.sk

Dobrovoľnícke centrum Košického kraja

Rada mládeže Košického kraja, Moyzesová 36, 040 01 Košice, Slovenská republika

Tel.: +421/911 488 229

Email: rabatin.dckk@gmail.com

Komunitné centrum

Nedbalova 17, 949 12 Nitra, Slovenská republika

Tel.: +421/37/7728 152

Email: jana@ckr.sk

Prešovské dobrovoľnícke centrum

Ul. 17. Novembra 11, 080 01 Prešov, Slovenská republika

Tel.: +421/51/7711 676

Email: pdcoz11@gmail.com

Copyright © 2014

Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Autorky: doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.

Mgr. Alžbeta Mračková

Mgr. Jana Matejzelová

Mgr. Jana Vlašičová

Jazyková korektúra: PaedDr. Zuzana Bariaková, PhD.

Mgr. Martina Kubealaková, PhD.

Grafická príprava: Mgr. art. Mária Čorejová

Miesto vydania: Banská Bystrica

Vydala: Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici a Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Rok vydania: 2014



Program
celoživotného
vzdelávania

Publikácia bola vydaná v rámci projektu Volwem, ktorý je financovaný s podporou Európskej komisie. Uvedené informácie reprezentujú výlučne názor autoriek a Komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tomto dokumente.

VOLWEM



UNIVERSITA
MATEJA BELA
BANSKÁ BYSTRICA



Platforma
dobrovoľníckych
centier
a organizácií



dobrovoľnícke
centrum



CENTRUM
DOBROVOĽNÍCTVA



KOMUNITNÉ CENTRUM



ECKK, a.s.

